

# **Bokslutskommuniké 2021**





# Näromsorg för dig

När AB SOLOM bildades 2013 var det första gången som en kommun bolagiserade den egna regin inom vård och omsorg, och vi är fortfarande unika.

Att vi är lokala och finns nära är en av våra största fördelar. Det är för Sollentunaborna vi finns till. Hos oss går allt överskott tillbaka till verksamheten för att användas till kvalitetsförbättring och utveckling. Det ger oss trygghet och långsiktighet.

# Innehåll

2021 i korthet	3
Det här är SOLOM	5
Några ord från VD	7
Ytterligare ett år med pandemi	10
<b>HÅLLBARHET</b>	
Ett lagarbete för framtiden	11
<b>MEDARBETARE</b>	
Vår främsta resurs	13
<b>KVALITET</b>	
Ett ständigt pågående arbete	18
<b>EKONOMI</b>	
Positivt ekonomiskt resultat	23
Resultaträkning	24
Balansräkning	25

# 2021 i korthet

2021 var ett år fyllt av både framgångar och utmaningar. Den ekonomiska trenden är fortsatt positiv och satsningarna på kvalitetsutveckling ger tydliga resultat.

Verksamhetsåret har präglats av stort fokus på kvalitet och stabilitet i verksamheten. Rörelseresultatet blev + 10 Mkr vilket motsvarar en rörelsemarginal på 3 procent och en förbättring med 8,1 miljoner kronor jämfört med föregående år.

Kvalitetsutvecklingsarbetet har under året haft fokus på organisation, struktur och systematik. Kvalitetsindex landade på 94 procent vilket är en förbättring med två procentenheter jämfört med 2020. Under året påbörjades även implementering av ett digitalt kvalitetsledningssystem; *Solklart*.

Medarbetarundersökningar, i form av s.k. temperaturtagningar, har genomförts varje kvartal. Resultatet för medarbetarindex ligger på 83,4 procent vilket är en höjning med 1,5 procentenheter från föregående år.

Utmaningarna under året har till stor del handlat om att hantera pandemin och dess följdverkningar för att skydda sköra riskgrupper. Även under 2021 lades stora resurser på skyddsutrustning till personalen men till skillnad från 2020 så var tillgången under året mycket god. Tack vare statligt stöd och en stor anpassningsförmåga hos organisationen gav pandemin ingen ekonomisk påverkan under 2021.

Rörelsemarginal

**3  
procent**

Omsättning

**314  
Mkr**

Ekonomisk effekt  
av pandemin

**0 Mkr**





**85 %**

av SOLOMs medarbetare  
anger att de uppskattar  
sin närmsta chef

**88 %**

av medarbetarna  
upplever en god team-  
känsla på sin arbetsplats

**94 %**

låg SOLOMs samlade  
kvalitetsindex på  
för helåret 2021

**100 %**

av de tillfrågade på SOLOMs  
gruppbestäder inom LSS anger att  
personalen hemma bryr sig om dem

**98 %**

av deltagarna inom daglig  
verksamhet LSS anger att  
personalen bryr sig om dem

# Det här är SOLOM

SOLOM ägs av Sollentuna kommun och finns till för de kommuninvånare som är i behov av vård och omsorg. SOLOM har knappt 1 000 medarbetare och mer än 1 000 kunder.

## Vår verksamhet

SOLOM finns på närmare 40 platser runt om i kommunen och har verksamheter inom två områden – äldreomsorg och LSS (funktionsnedsättning).

- Inom äldreomsorgen har SOLOM ett brett utbud av tjänster. Vi driver bland annat seniorverksamhet, äldreboenden, korttidsboende, hemtjänst och dagverksamhet för äldre.
- Inom LSS driver SOLOM flera verksamheter som riktar sig till barn och vuxna med funktionsnedsättning. Hit hör gruppbostad, servicebostad, barnboende, daglig verksamhet, mobilt HSL-team, personlig assistans, kontaktperson samt ledsagar- och avlösarservice.

För SOLOM gäller samma regelverk som för de privata utförarna vilket ställer krav på tillstånd från Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO).

[Läs mer om våra verksamheter och se våra filmer på \[solom.se\]\(https://solom.se\)](#)



Scanna koden med din telefon för att komma till SOLOMs filmkanal med videopresentationer av våra verksamheter.







# Vi stärker individens rätt att ta **huvudrollen** i sitt eget liv

## Våra värdeord - SOLOM GER

Personligheten och kulturen hos SOLOM beskrivs med tre värdeord- *Glädje, Engagemang* och *Respekt*. Värdeorden präglar hela vår verksamhet och tillsammans bildar de ordet GER.

## Vår värdegrund

Vår gemensamma värdegrund genomsyrar allt vi gör och fungerar som målbild för hur vi arbetar:

- Alla människor är unika med lika värde
- Alla har rätt till integritet, självbestämmande och självständighet
- Alla har rätt att uppleva meningsfullhet

Värdegrunden visar vår grundläggande människosyn. Tillsammans med våra värdeord styr den hur vi agerar i vardagen.

## Vision och uppdrag

Vår vision är att vara det solklara vård- och omsorgsvalet i Sollentuna.

Genom att leverera en vård och omsorg som ligger i framkant bidrar vi till att göra skillnad. Hos oss går resurserna till de som faktiskt valt oss. Ingen behöver oroa sig över att någon ska sko sig på någon annans bekostnad.

De som väljer oss får något mer än bara vanlig vård och omsorg. Hos oss är alla i behov av omsorg i centrum. Det är för dem vi finns till, och inte tvärtom.



# Några ord från VD

2021 var ett år fyllt av framgångar för SOLOM, samtidigt som pandemin fortsatte att ställa höga krav på organisationen. Det omfattande förbättringsarbete som bolaget genomfört fortsätter att visa tydliga resultat med stabilitet inom alla områden, både rörande ekonomi och kvalitet.

## En ekonomi i balans

SOLOM redovisar för andra året i rad ett positivt ekonomiskt resultat. Rörelseresultatet blev 10 Mkr vilket är en förbättring med 8,1 Mkr jämfört med 2020 och visar på en tydligt positiv trend. Den främsta anledningen till det förbättrade resultatet är effektivare organisation och bemanning inom äldreboende, hemtjänst, LSS-boende och daglig verksamhet (LSS). Debiteringsgraden inom hemtjänsten ökade stadigt under året och landade på i genomsnitt 75,7 procent för 2021, att jämföra med 73 procent 2020 och 71 procent 2019. En stabil chefsorganisation med hög kompetens och låg omsättning bidrar också starkt till det förbättrade ekonomiska resultatet.

Pandemin har totalt sett inte påverkat det ekonomiska resultatet för året. Kostnaderna för skyddsutrustning och sjukfrånvaro har varit högre än normalt och vi har drabbats av uteblivna intäkter då vissa verksamheter varit

stängda och beläggningen på äldreboende periodvis varit mycket lägre än vanligt, men detta har mötts upp med lägre personalkostnader samt ersättning för skyddsutrustning och sjuklönekostnader.

Organisationens förmåga att hantera och anpassa sig till pandemin har även under 2021 varit avgörande för det ekonomiska resultatet. Trots sänkta intäkter och ryckighet i verksamheten på grund av hög sjukfrånvaro och fallande intäkter har SOLOM lyckats behålla effektiviteten på en hög nivå. Det har funnits en stor följsamhet till förändringar och verksamheter har snabbt anpassats efter nya förutsättningar.

När det gäller utvecklingsåtgärder inledde bolaget ett samarbete med en privat byggentreprenör för uppstarten av ett nytt barnboende i egen regi under första kvartalet 2022.

## Hög kvalitet och nöjda kunder

SOLOM är ett attraktivt kommunalt alternativ som säkrar valfriheten för Sollentunaborna inom både äldreomsorg och LSS. Vi arbetar aktivt med kompetensutveckling, ständiga förbättringar och regelbunden kvalitetsuppföljning.





# Ett år fyllt av framgångar

Sedan fyra år tillbaka sammanställer SOLOM kvartalsvis ett kvalitetsindex som baseras på data rörande månatlig rapportering av avvikelser och klagomål, antalet allvarliga händelser och ett aktivt förbättringsarbete. Under året som gått har kvalitetsindex fortsatt att utvecklas från en redan mycket hög nivå; från 94 procent i kvartal 1 till 95,7 procent i kvartal 4. Genomsnittet för 2021 är 94 procent vilket är en höjning med 2 procentenheter jämfört med föregående år. Bolagets interna kvalitetsrevision följer också upp HSL-dokumentation, omsorgsdokumentation och implementering av lokala rutiner. Även här är resultaten mycket bra och visar på en stark utveckling.

Under 2021 genomfördes på uppdrag av SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) en nationell brukarundersökning inom LSS. Där framkommer det att trivseln är hög inom daglig verksamhet och inom LSS-boende är det framför allt omtanken från personalen som värderas högt. Den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen som årligen genomförs på uppdrag av Socialstyrelsen försenades på grund av pandemin och kommer att genomföras under första kvartalet 2022 istället. Men från tidigare mätningar vet vi att gott bemötande och förtroende för personalen är det man överlag uppskattar.





# Våra medarbetare är vår största tillgång

Under året investerade SOLOM även i ett nytt digitalt kvalitetsledningssystem, Solklart. Satsningen syftar till att ytterligare förbättra bolagets kvalitetsarbete och innebär i praktiken att rapportering och uppföljning förenklas.

## Hållbart ledar- och medarbetarskap

Våra medarbetare är vår största tillgång. Det är oerhört viktigt att de som arbetar hos oss trivs, känner arbetsglädje och stolthet. Vi arbetar därför mycket medvetet för att skapa en god arbetsmiljö, ett välfungerande ledarskap och erbjuda kompetensutveckling på alla nivåer. Med våra ca 1000 medarbetare utgör SOLOM nästan en fjärdedel av kommunens anställda och är en av Sollentunas största arbetsgivare. I kommunen finns även ett stort antal privata utförare, vilket ställer stora krav på oss som arbetsgivare för att vi ska stå oss i konkurrensen.

Varje kvartal genomför SOLOM en så kallad temperaturmätning där områden som medarbetarglädje, engagemang, teamkänsla och ledarskap mäts. Det ger oss möjlighet att agera snabbt där så behövs och även följa utvecklingen under året. Även under 2021 har medarbetarindex visat ett mycket starkt resultat och ökar sitt genomsnitt med 1,5 procentenheter från föregående år till 83,4 procent.

Den totala personalomsättningen fortsätter att minska och landar på 9,9 procent, vilket är en minskning med 3,1 procentenheter jämfört med föregående år.

I temperaturmätningarna kan vi även se att våra chefer trivs mycket bra och att de är uppskattade av sina medarbetare. Medarbetarindex för SOLOMs chefer ligger totalt på 84,8%.

## Varumärke och värdegrund

SOLOMs varumärkes- och värdegrundsarbete är en levande del i vardagen på våra verksamheter och cheferna har användbara verktyg och stöd av utbildade värdegrundsombud på varje verksamhet. Genom aktiv storytelling lyfts regelbundet goda exempel både internt och externt för att skapa intern stolthet och extern marknadsföring. SOLOM har under året som gått även vid flera tillfällen omnämnts positivt i media.

## Stabilitet och långsiktighet

Vårt målmedvetna förbättringsarbete fortsätter att visa resultat och den ekonomiska trenden är starkt positiv. Vi vet att SOLOM idag har en hög effektivitet, nöjda kunder, medarbetare som trivs, god kvalitet och ersättningsnivåer som ligger i linje med de privata aktörerna. Det visar tydligt att SOLOM är ett konkurrenskraftigt, attraktivt och hållbart kommunalt alternativ.



Jane Lindström



# Ytterligare ett år med pandemi

Under 2021 stabiliserades läget rörande pandemin och dess påverkan på SOLOMs verksamheter. I början på året påbörjades vaccination av både kunder och medarbetare vilket drastiskt minskade risken för smittspridning och allvarliga komplikationer till följd av viruset. Stora resurser lades även under 2021 på användning av skyddsutrustning som munskydd, visir m.m. samt efterlevnad av hygienrutiner. SOLOM hade endast enstaka fall av covid19-smitta hos kund under 2021.

Under årets första sex månader var flera verksamheter fortfarande stängda; bland annat dagverksamhet för äldre och seniorträffar. Hos flera kunder har dagverksamhet istället bedrivits genom aktiviteter i hemmet och inom öppen förebyggande verksamhet har digitala lösningar och träffar utomhus genomförts.

Inom LSS öppnade daglig verksamhet återigen upp i början av året, medan de publika delarna på tre dagliga verksamheter fortsatte att vara stängda. Hobbylagret och Tur & Retur hölls stängda för kunder till i slutet på oktober medan Frejas café endast levererat catering under 2021, då lokalens beskaffenhet gjorde det omöjligt att öppna upp för allmänheten.

Bolaget har haft ökade kostnader för skyddsutrustning och har även drabbats av uteblivna intäkter eftersom vissa verksamheter delvis har varit stängda, men pandemin har ändå inte påverkat det ekonomiska resultatet för året.

SOLOMs krisledning var aktiverad under hela året och har löpande arbetat med kriskommunikation och kampanjer för att säkerställa information både internt och externt. Rutiner, hantering och tillgång till skyddsutrustning har normaliserats och fungerat väl. Övriga interna satsningar har handlat om att fortsatt säkerställa tillgången på personal och utbilda medarbetarna i nya rutiner kopplade till covid19, basala hygienrutiner och användandet av personlig skyddsutrustning.



Hållbarhet

# Ett lagarbete för framtiden





## Levande miljöarbete

SOLOMs miljöarbete har sin grund i gällande miljölagstiftning och i Sollentuna kommuns klimatstrategi. Vi arbetar med miljöfrågor på flera olika sätt och på många olika nivåer. I vardagen är det möjligt att göra skillnad genom små förändringar som på sikt kan få stor effekt. Det handlar till exempel om att förbättra källsortering och pappersåtervinning, samt arbeta mer digitalt för att minska pappersanvändandet.

Genom att ge alla medarbetare tillgång till intranät och egna e-postkonton möjliggörs digitala informationsvägar. Merparten av verksamheterna använder lågenergilampor och kolsyror vatten istället för att köpa färdigt bubbelvatten på flaskor, samt handlar ekologiskt i största möjliga mån.

## Majoriteten av miljömålen överträffade

SOLOMs miljömål utgår från Sollentuna kommuns fokusområden för miljöfrågor och rör källsortering, andel miljöutbildad personal samt andel miljömärkt tvättmedel. Trots att SOLOMs verksamheter även under 2021 mött utmaningar i det praktiska miljöarbetet relaterat till den pågående pandemin i samhället, har bolaget ändå överlag lyckats bibehålla fina resultat i sitt miljöarbete.

Målet kring minskad plastanvändning har inte varit möjligt att införliva på grund av att omfattande inköp behövt göras av till exempel skyddsmaterial för att förhindra smittspridning enligt gällande rekommendationer från Folkhälsomyndigheten samt Region Stockholm – och merparten av inköpta skyddsmaterialartiklar är tillverkade i plast.

Fokusområde	Mått	2018	2019	2020	2021
Resurshantering och konsumtion	Källsortering	98%	94%	100%	100%
Kommunikation och kompetensutveckling	Andel miljöutbildad personal	73%	90%	50%	33%
Mark och vatten	Andel miljömärkt tvättmedel	91%	97%	100%	100%

Målet för källsortering 2021 var att 100 procent av bolagets verksamheter skulle källsortera och målet har uppnåtts. Fyra områden (plast, metall, batterier och elmaterial) har kartlagts för källsortering och för två av dessa har en förbättring skett under 2021.

Inom området kommunikation och kompetensutveckling mäts andelen medarbetare som har tagit del av Sollentuna kommuns miljöutbildning. Målet på 90 procent nåddes inte här, på grund av att medarbetarna framförallt haft fokus på att genomföra utbildningar i det nya digitala kvalitetsledningssystemet Solklart.

Inom området Mark och vatten var målet att 100 procent av företagets verksamheter under 2021 skulle använda miljömärkt tvättmedel. Utfallet visar att samtliga verksamheter uppfyller detta.

# Medarbetare

## Vår främsta resurs

SOLOM är ett tjänsteföretag vars främsta resurs är dess medarbetare. Att ha medarbetare som trivs med sina arbetsuppgifter, det team man är en del av och den närmaste ledningen är avgörande för goda resultat inom alla områden.

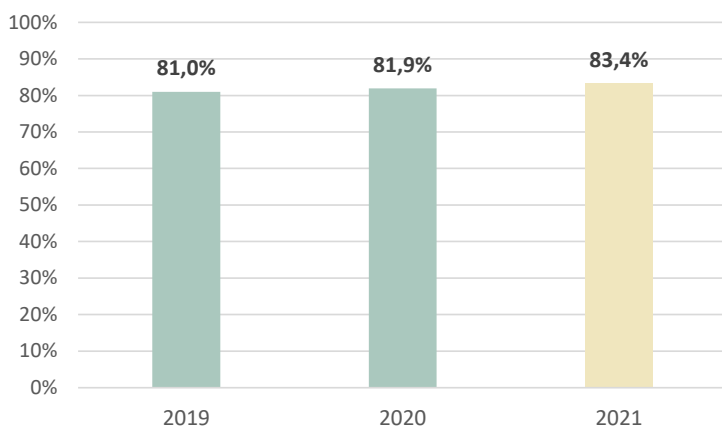
För att kartlägga trivsel och arbetsmiljö genomför SOLOM fyra medarbetarundersökningar per år i form av s.k. *temperaturmätningar*. Genom en digital enkät mäts fem områden kopplade till värdeorden glädje, engagemang och respekt. Det rör sig om medarbetarglädje, teamkänsla, ledarskap, engagemang och organisationsstolthet.

Genom att mäta temperaturen varje kvartal kan eventuella brister tidigt identifieras. Om en s.k. temperatursänkning identifieras på någon verksamhet genomförs sedan en mer djupgående arbetsmiljöundersökning och åtgärdsplaner tas fram. Genom att agera snabbt undviks större arbetsmiljöproblem då insatser kan sättas in tidigt för att komma tillrätta med eventuella problem.

### Medarbetare som trivs

Resultatet för 2021 visade ett samlat medarbetarindex på 83,4 procent för hela företaget vilket är en ökning från föregående år med 1,5 procentenheter. De områden som ligger i topp är *Teamkänsla* 88 procent, *Medarbetarglädje* 85 procent och *Ledarskap* 85 procent.

### Samlat medarbetarindex i procent för hela SOLOM





Teamkänsla 88

Medarbetarglädje 85

Ledarskap 85

Engagemang 83

Organisationsstolthet 74

**Medarbetarindex  
per område helåret 2021**

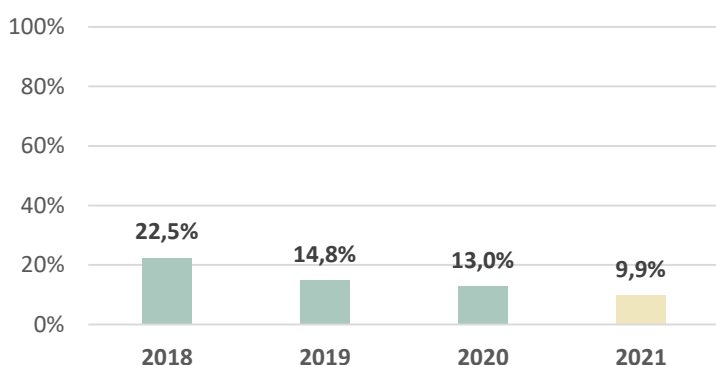


## En frisk arbetsplats

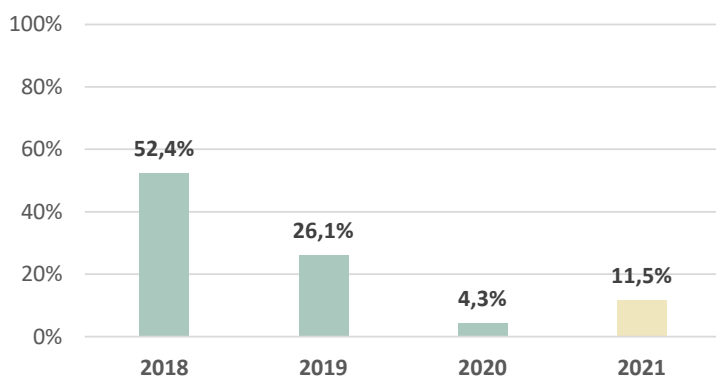
På grund av pandemin och de stränga restriktioner som rådde vid minsta sjukdomssymtom steg den totala sjukfrånvaron från 7,9 procent till 8,7 procent under 2021. Den korta sjukfrånvaron sjönk dock med 1,1 procentenheter.

Siffrorna över personalomsättning för 2021 visar att medarbetarna på SOLOM trivs bra. Personalomsättningen totalt fortsätter att sjunka, vilket visar på en stabil organisation.

## Personalomsättning totalt



## Personalomsättning chefer



## Generella nyckeltal medarbetare

	2017	2018	2019	2020	2021
Antal anställda, totalt	1212	1 270	1 182	1 106	973
Sjukfrånvaro, total	6,8%	6,3%	6,8%	7,9%	8,7%
Sjukfrånvaro, mer än 60 dagar	2,7%	2,1%	3,7%	2,8%	2,9%
Sjukfrånvaro, upp till 14 dagar	3,0%	3,2%	3,1%	5,4%	4,3%
Personalomsättning	18,5%	22,5%	14,8%	13,0%	9,9%





Malick är en person som ser, och bryr sig om, varje människa i ett rum.

*utdrag ur nomineringstext för Malick Faye, Sjöängens dagliga verksamhet, SOLOM-ambassadör april 2021*

### **SOLOM-ambassadörer**

På SOLOM görs varje dag insatser utöver det vanliga. För att stärka kulturen och lyfta fram förebilder utses varje månad två SOLOM-ambassadörer, en inom äldreomsorg och en inom LSS.

Medarbetare som på ett särskilt bra sätt förmedlar värdeorden – glädje, engagemang och respekt – kan utses till SOLOM-ambassadör. Sedan 2019 har mer än 30 stolta SOLOM-ambassadörer utsetts, utifrån de över 100 nomineringar som inkommit.

De kriterier som ligger till grund för vem som blir ambassadör handlar bland annat om att personen är respektfull mot kollegor/kund/anhöriga, är positiv och sprider glädje, är engagerad och har en vilja att utveckla sig själv och andra.



### **En öppen och välkomnande arbetsplats**

SOLOM är en inkluderande arbetsgivare som välkomnar mångfald på sina arbetsplatser och som aktivt arbetar för att ta tillvara medarbetarnas kompetens och erfarenheter. Hos oss tolereras inga former av trakasserier, kränkande särbehandling eller diskriminering.

Genom ett gott ledarskap, levande värdegrundsarbete och ett välfungerande systematiskt arbetsmiljöarbete skapas förutsättningar för att motverka och fånga upp förekomst av kränkande särbehandling eller diskriminering. Våra chefer och ledare har kunskaper om hur de ska hantera konflikter, kränkande särbehandling och diskriminering samt att omsätta dessa i praktiken. De ska fånga upp tidiga signaler för att kunna upptäcka kränkningar i verksamhetens vardagliga arbete, samt även i andra sammanhang som i medarbetarsamtal, på arbetsplatsträffar och i andra mötesforum.

### **Jämställda löner**

Årligen genomför företaget en lönekartläggning med syfte att upptäcka, åtgärda och förhindra osakliga skillnader i lön och andra anställningsvillkor mellan kvinnor och män. Genom att värna om människors lika värde och rättigheter så kan vi som arbetsgivare utveckla ett rättvist företag som uppskattas av medarbetarna. Underlaget är värdefullt vid rekrytering, kompetensutveckling, arbetsmiljörelaterade frågor och lönesättning. Inom de fyra vanligaste befattningarna inom SOLOM (handledare, vårdbiträde, vårdare, undersköterska) är lönerna jämställda utifrån kön.

### **En del av kommunens plan för mångfald och jämställdhet**

Sollentuna kommun har en gemensam jämställdhets- och mångfaldsplan som även gäller SOLOM. I kommunens personalpolicy framgår även att alla medarbetare ska erbjudas samma möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### **Allas ansvar att rapportera avvikelser**

Varje medarbetare ska vara medveten om sin egen möjlighet och skyldighet att medverka till ett gott arbetsklimat och signalera till sin chef, HR-avdelning eller skyddsombud om något inte står rätt till. Tidiga signaler ska alltid fångas upp och utredas.

På SOLOMs intranät finns en rapporteringsportal som på ett enkelt sätt fångar upp medarbetares synpunkter och förenklar att rapportering sker, oavsett om det gäller omsorgsavvikelser, arbetsskador, tillbud, hot och våld eller allvarliga händelser/information. Det finns självklart möjlighet att vara anonym i samband med rapportering av allvarliga händelser/information.



# Kvalitet

## Ett ständigt pågående arbete

SOLOM har som helägt bolag av Sollentuna kommun i uppdrag att utveckla den bästa vården och omsorgen för Sollentunas invånare. Genom engagerade chefer och medarbetare, en tydlig struktur och systematiska uppföljningar skapar vi ett levande kvalitetsarbete i våra verksamheter.

Att systematiskt arbeta med avvikelser ligger till grund för det löpande förbättrings- och utvecklingsarbetet. Verksamheterna dokumenterar månadsvis rapporter avseende inträffade avvikelser. Alla inrapporterade avvikelser analyseras och sammanställs i månadsvisa kvalitetsprotokoll.

För att säkerställa en god kvalitet är det av stor vikt att löpande följa upp kvalitetsarbetet vilket vi gör internt på olika sätt; dels genom vårt kvalitetsindex, regelbundna resultatuppföljningsmöten och årlig internkontroll, men även externt via beställares avtalsuppföljningar och myndighetsgranskningar.

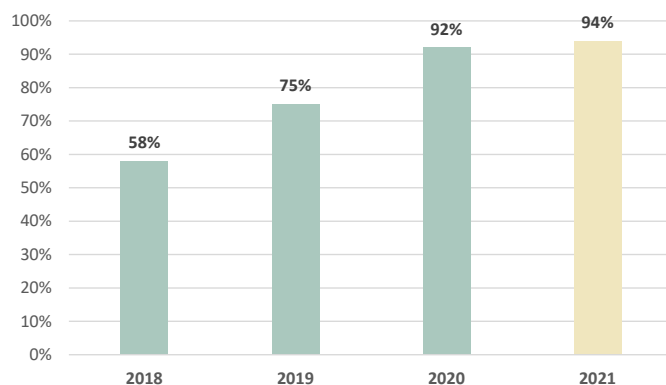
### Stigande kvalitetsindex

Kvalitetsindex följs upp kvartalsvis inom alla SOLOMs verksamheter. Uppföljningen granskar bland annat det systematiska kvalitetsarbetet för avvikelserapportering, samt analys och förbättringsåtgärder för inträffade avvikelser.

Vidare granskas följsamhet till handlingsplaner för inträffade allvarliga händelser, samt att inkomna allvarliga klagomål direkt kommer till verksamhetens kännedom. Uppföljning sker även av aktuellt förbättringsarbete. De olika parametrarna sammanställs i ett index.

Under 2021 låg samlat kvalitetsindex konstant över bolagsmålet, som för 2021 var 91 %.

### Kvalitetsindex per år



Jag trivs så väldigt bra här, maten är god, trevliga kamrater och trädgården är fantastisk... Men det allra bästa är nog våra räkaftnar som kan hålla på till långt inne på natten!

Berra, bor på Edsbergs äldreboende



Personalen på mitt boende är bäst! De är alltid glada och jag känner mig trygg med dem. Mitt boende ligger jättefint här på ängen och det finns så mycket natur runt omkring.

Stina, bor i servicebostad LSS

Kulturverkstan är bästa jobbet!  
Det bästa är att få träffa personalen och att jag får baka och spela musik, som jag gillar.

Ibbe, går på Kulturverkstans dagliga verksamhet (LSS)



Det är alltid så trevligt på Solrosen; vi får god mat, trevligt umgänge och roliga aktiviteter. Jag åker alltid hem med ett leende på läpparna och längtar redan till nästa gång det är dags att åka dit igen!

Barbro, går på dagverksamheten Solrosen

## Kundnöjdhet

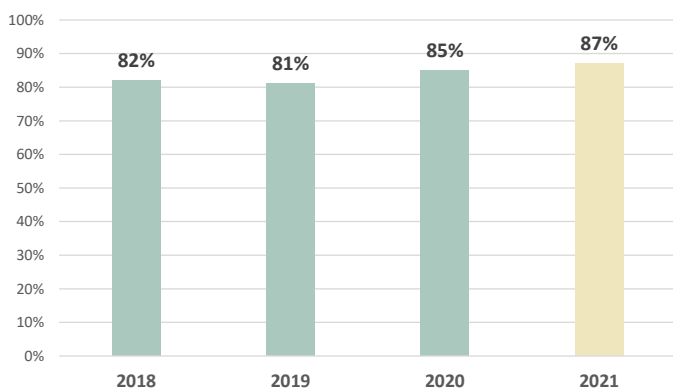
Att ha kunder som är nöjda med de tjänster som levereras är en mycket viktig kvalitetsparameter. Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) mäter årligen det man kallar för brukarnöjdhet genom nationella brukarundersökningar. Resultaten från dessa ligger till grund för förbättringsarbete och kvalitetsutveckling.

Inom LSS genomförde SKR en nationell brukarundersökning under hösten 2021. Där deltog vuxna personer med funktionsnedsättning inom gruppboende och serviceboende samt daglig verksamhet.

På grund av pandemin och rådande restriktioner kunde inte den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorg genomföras under 2021. Den genomförs istället under våren 2022. SOLOM genomförde dock med hjälp av Socialstyrelsens leverantör (Indikator) en egen brukarundersökning i nov/dec 2020. Det är resultaten från den mätningen som låg till grund för förbättringsarbete och kvalitetsutveckling under 2021.

Det samlade resultatet för bolaget visar en positiv trend, se nedan (observera att siffran för 2021 ej inkluderar affärområde SOL eftersom ingen mätning gjordes).

## Brukarkundnöjdhet hela SOLOM



# 100 %

av de boende i gruppboende inom LSS anger att de får den hjälp de behöver

# 98 %

av deltagarna inom daglig verksamhet LSS anger att personalen bryr sig om dem

# 96 %

av hemtjänstkunderna anger att de får ett bra bemötande från personalen\*

# 92 %

av de svarande i brukarundersökningen för äldreboende uppger att de får bra bemötande från personalen\*

# 88 %

av de boende i servicebostäder inom LSS känner sig trygga med boendepersonalen

*\*resultaten för äldreomsorg kommer från brukarundersökning som genomfördes av Indikator dec 2020. Undersökningen 2021 utgick p.g.a. pandemi.*



## Digital satsning säkrar kvalitetsarbetet

Under 2021 påbörjades implementeringen av *Solklart*, SOLOMs nya digitala kvalitetsledningssystem som levereras av Canea. Systemet har skräddarsytt och anpassats efter SOLOMs behov och en pilotstudie genomfördes under sommaren för att säkerställa funktionalitet och användarvänlighet. Under hösten påbörjades sedan implementeringen som beräknas vara klar under kvartal 1 2022.

Solklart förenklar och förbättrar det systematiska kvalitetsarbetet samtidigt som det säkerställer kvaliteten för kunder/boende. Det ger till exempel hemtjänstmedarbetare möjlighet att göra avvikelserapportering direkt i mobilen. Systemet ger även ökade möjligheter till statistik, analys och uppföljning.

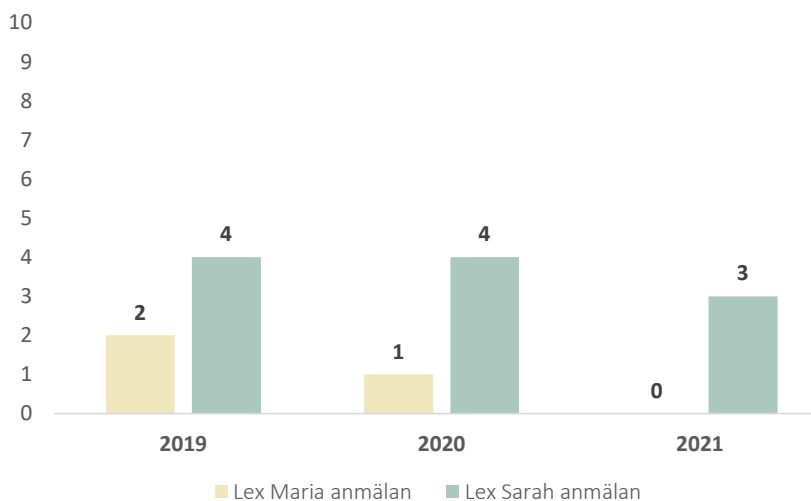
## Rapportering av allvarliga händelser till IVO

Under 2021 låg antalet allvarliga avvikelser som skickades in till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) fortsatt på en låg nivå, samtidigt som den totala rapporteringen av avvikelser var hög. Detta indikerar en stor rapporteringsvilja och öppenhet i organisationen samtidigt som antalet allvarliga incidenter är lågt.

Under 2021 gjordes endast tre Lex Sarah-anmälningar till IVO och inte en enda Lex Maria. Anmälningarna rör två händelser inom LSS och en inom äldreomsorg och antalet är en minskning från föregående år. Antalet anmälningar bör ställas i relation till antalet kunder som är drygt 1000 st.

IVO var vid varje anmälan nöjda med hur SOLOM hanterat avvikelserna och ställde inte vid något tillfälle krav på ytterligare åtgärder från SOLOMs sida. Viktigt att notera är även att det är kommunens Medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) som avgör om en allvarlig händelse ska föranleda en Lex Maria-anmälan till IVO, inte SOLOM själva.

## Antal allvarliga avvikelser per år



### Lex Sarah

Om ett missförhållande varit allvarligt eller om det funnits en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande inom verksamheter som bedriver omsorg, ska detta anmälas till IVO.

### Lex Maria

Vårdgivare som bedriver hälso- och sjukvård ska utreda och anmäla händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada till IVO.

Källa: [www.ivo.se](http://www.ivo.se)



## Direktavtal & LOV-avtal

SOLOM har två olika typer av driftsavtal för sina verksamheter, så kallade direktavtal samt avtal som upphandlats enligt LOV (Lagen om valfrihetssystem).

LOV-avtal innebär att SOLOM konkurrerar på samma villkor som de privata utförarna. I praktiken innebär det att kunder/brukare själva kan välja utförare, t ex inom hemtjänst, daglig verksamhet eller boende.

SOLOM har totalt 35 avtal med Vård- och omsorgsnämnden, varav:

- ca 30 % är direktavtal
- ca 70 % är LOV-avtal

## Ekonomi

# Positivt ekonomiskt resultat

### Omsättning

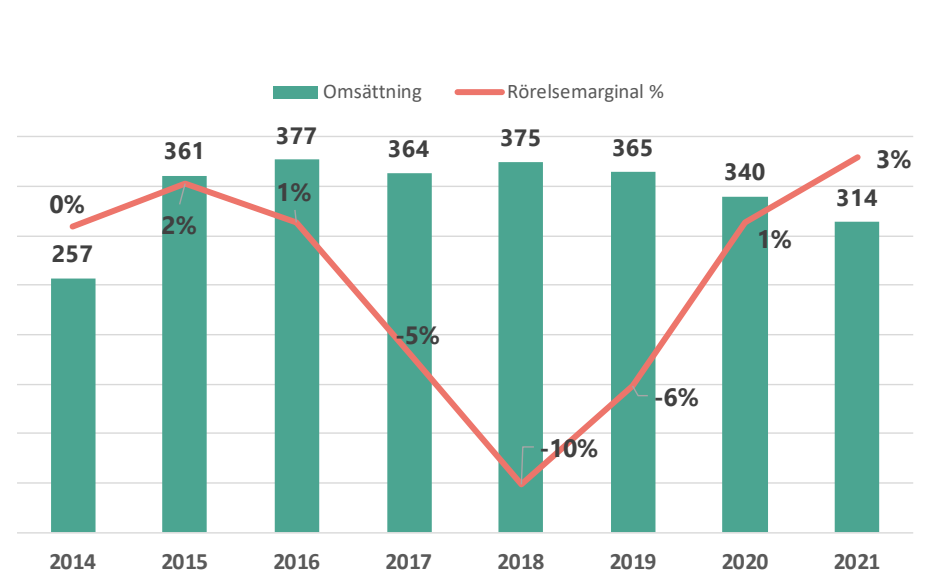
Totala intäkter uppgår till 314,1 (340,1) miljoner kronor, varav 13,1 (17,0) miljoner kronor avser övriga rörelseintäkter. Av de övriga rörelseintäkterna består hälften av bidrag och kostnadsersättningar relaterade till pandemin.

### Årets resultat

Rörelseresultatet uppgår till 10,0 (1,9) miljoner kronor. Rörelseresultatet har förbättrats med 8,1 miljoner kronor jämfört med föregående år. Årets resultat före skatt uppgår till 10,0 (5,1) miljoner kronor.

### Viktiga händelser under 2021

Verksamhetsåret har präglats av ett fortsatt fokus på kvalitet, lönsamhet och stabilitet i verksamheten. Rörelsens resultat har förbättrats med 8,1 miljoner kronor jämfört med föregående år, främst ett resultat av god beläggning inom LSS, förbättrad debiteringsgrad inom Hemtjänst samt minskade administrativa kostnader.





## Resultaträkning

KSEK		2021	2020
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	Not 3-4	300 908	323 123
Övriga rörelseintäkter	Not 5-6	13 144	16 982
<b>Summa rörelsens intäkter</b>		<b>314 052</b>	<b>340 105</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Personalkostnader	Not 7	-251 083	-278 003
Övriga externa kostnader	Not 8-10	-52 469	-58 840
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	Not 11-14	-514	-1 180
Övriga rörelsekostnader		0	-181
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-304 066</b>	<b>-338 204</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>9 986</b>	<b>1 901</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Räntekostnader och liknande resultatposter	Not 15	-13	-12
<b>Summa resultat från finansiella poster</b>		<b>-13</b>	<b>-12</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>9 973</b>	<b>1 889</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>	Not 16	0	3 200
<b>Resultat före skatt</b>		<b>9 973</b>	<b>5 089</b>
Skatt på årets resultat	Not 17	-2 187	-1 233
<b>Årets resultat</b>		<b>7 786</b>	<b>3 856</b>

## Balansräkning

KSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Goodwill	Not 11	0	0
IT-system	Not 12	1 446	528
		<b>1 446</b>	<b>528</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Förbättringsutgifter annans fastighet	Not 13	1 255	1 338
Maskiner & Inventarier	Not 14	343	269
		<b>1 598</b>	<b>1 607</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Depositioner		106	106
		<b>106</b>	<b>106</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>3 151</b>	<b>2 241</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Fordringar</b>			
Kundfordringar		2 350	3 157
Kortfristiga fordringar Sollentuna kommun		81 622	71 528
Kortfristiga fordringar på koncernföretag		989	6 134
Övriga fordringar		3 470	9 658
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 18	6 316	5 365
		<b>94 747</b>	<b>95 841</b>
<b>Kassa &amp; Bank</b>	Not 19	<b>93</b>	<b>68</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>94 839</b>	<b>95 909</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>97 990</b>	<b>98 151</b>

<b>KSEK</b>	<b>2021-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
-------------	-------------------	-------------------

## EGET KAPITAL OCH SKULDER

<b>Eget kapital</b>	Not 20		
---------------------	--------	--	--

### Bundet eget kapital

Aktiekapital		20 000	20 000
		<b>20 000</b>	<b>20 000</b>

### Fritt eget kapital

Överkursfond		10 000	10 000
Balanserat resultat		15 520	11 664
Årets resultat		7 786	3 856
		<b>33 306</b>	<b>25 520</b>

<b>Summa eget kapital</b>		<b>53 306</b>	<b>45 520</b>
---------------------------	--	---------------	---------------

<b>Obeskattade reserver</b>	Not 21	<b>2 600</b>	<b>2 600</b>
-----------------------------	--------	--------------	--------------

## Skulder

### Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder		2 424	2 102
Kortfristiga skulder Sollentuna kommun		1 051	3 109
Skulder till koncernföretag		249	187
Skatteskulder		933	965
Övriga skulder		7 746	9 823
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 22	29 681	33 845
		<b>42 084</b>	<b>50 031</b>

<b>Summa skulder</b>		<b>42 084</b>	<b>50 031</b>
----------------------	--	---------------	---------------

<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>97 990</b>	<b>98 151</b>
---------------------------------------	--	---------------	---------------

För en mer detaljerad ekonomisk redogörelse, inklusive noter och kassaflödesanalys, se SOLOMs årsredovisning 2021 - [www.solom.se/arsredovisning](http://www.solom.se/arsredovisning) (publiceras april 2022)



**S**OLOM  
NÄROMSORG FÖR DIG